

Door Govert Rietema | Regional Manager The Netherlands

Geachte klant

Met veel plezier heet ik u welkom bij deze eerste editie van de Primagazette. Primagaz is er in vele vormen: ons gas verwarmt uw huis, uw water of u gebruikt het om uw oogst of beton te drogen. Of misschien ook wel voor de aandrijving van uw heftrucks. De toepassing van ons gas is bijzonder veelzijdig.

Primagaz is al ruim 50 jaar toonaangevend als leverancier van propaan in gasflessen en propaantanks. Ook in de toekomst willen wij de nummer 1 in propaan blijven. Daarom moeten wij mee met de tijd. Want tijden veranderen.

Die veranderingen zien we ook duidelijk in de energiemarkt: aan de ene kant worden fossiele brandstoffen schaarser en biedt de overheid steeds meer stimulansen voor energiebesparende producten en technieken. Aan de andere kant brengen mensen meer en meer tijd buiten door, waarbij onze producten juist extra gebruikt worden. Voor bijvoorbeeld hun terrasverwarmers of barbecues. In beide gevallen wil Primagaz meegaan in de ontwikkelingen.

Daarom willen we ook meer contact met u, zodat we beter te weten komen wat uw behoeften zijn als het om propaangas en energiebeheer gaat. Wat wilt u? Waar bent u naar op zoek en hoe kunnen wij u daarbij helpen?

Zoekt u advies om uw energierekening omlaag te krijgen en uw CO2 uitstoot te beperken? Of wilt u dat we de service voor onze bestaande producten en diensten veranderen. Dan horen wij natuurlijk graag wat we hierin kunnen verbeteren!

Naast gebruikerspanels - waarover u in deze Primagazette meer leest - is deze nieuwskrant een aantrekkelijke manier voor Primagaz om uw behoefteverandering op tijd op te merken en u nog beter van dienst te zijn. Ook kunnen we u zo op de hoogte houden van de ontwikkelingen bij Primagaz. Want we werken er voortdurend aan om onze producten en diensten optimaal op uw wensen af te stemmen.

We hopen dan ook dat deze en volgende edities van de Primagazette u prikkelen om mee te doen aan de dialoog met Primagaz. Zodat we meer te weten komen over u en wat u verwacht van Primagaz. Aan ons vervolgens de taak om die verwachting waar te maken!



Nieuwe vrachtwagens

De chauffeurs van Primagaz vormen het visitekaartje van ons bedrijf. En met hun nieuwe kleding staan ze er weer netjes op! Wel zo prettig, ook voor u. Dankzij het gebruik van kleuren en logo's in de huisstijl is het in één oogopslag duidelijk dat u te maken heeft met een medewerker van Primagaz. Bovendien is de kleding met een fluorescerende jas en reflecterende strepen op de broek goed zichtbaar in alle omstandigheden. Overigens is ook ons vrachtwagenpark weer helemaal up to date. Van buiten én van binnen. Want alle vrachtwagens zijn voorzien van een *on board truck computer*, die alle ordergegevens direct na levering doorgeeft aan ons centrale computersysteem. Zo bent u verzekerd van een snelle en efficiënte afhandeling van uw bestelling.

Wat willen onze klanten? Primagaz gebruikerspanels krijgen vorm

Klanttevredenheid is een belangrijk onderwerp binnen Primagaz. Daar werken we dan ook al jaren hard aan. En de resultaten mogen er zijn. Toch willen we de mening van onze klanten nog beter peilen. Vooral de particuliere gebruikers van onze gasflessen kennen we nog onvoldoende. Daarom hebben we op onze site een enquête geplaatst om de meningen over het gebruik en comfort van onze gasflessen in kaart te brengen. Daarnaast gaan we in gesprek met zakelijke gebruikers en particulieren.

“Via de enquête op internet hopen we meer te weten te komen over de eisen en wensen van de gebruiker van onze gasflessen”, vertelt Bas Lieferink, marketing manager bij Primagaz. “We willen graag weten wat de mensen van de formaten en gewichten, de prijzen en het gemak van onze flessen vinden. Maar ook de verkrijgbaarheid - waar koop je onze flessen en moet je daarvoor ver van huis? - is een belangrijk onderwerp. En natuurlijk de toepassing van onze flessen. Worden ze gebruikt op de camping, thuis, of op het terras? En is dat dan voor koken, verwarmen of bijvoorbeeld een koelkast? Zo komen we te weten of we onze producten moeten aanpassen, of meer verkooppunten moeten creëren. Ook voor onze dealers kan dit nuttige informatie opleveren. Er is bijvoorbeeld ook een vraag of mensen de gasflessen liever thuisbezorgd krijgen.”

Grote belangstelling

Inmiddels hebben al meer dan 148 mensen de enquête ingevuld. En ruim 45 klanten hebben zich opgegeven voor het panel van particuliere gebruikers dat dit jaar van start gaat. Bas Lieferink: “Via de panels willen we nog meer in contact komen met klanten. Er is al een panel voor particuliere gasflesgebruikers. Straks volgt er dus ook een panel voor de particuliere bulkgebruikers, primagaz-dealers en zakelijke primagaz verbruikers.



We willen twee maal per jaar met de panels “om tafel zitten” om alle meningen te peilen over onze huidige producten en de behoefte aan uitbreiding van ons assortiment. Want de mening van de klant is natuurlijk heel belangrijk.”

Win een terrasverwarmer

Wilt u uw mening geven over onze gasflessen? Kijk dan op www.primagaz.nl in het menu bij Primagaz panel. Particuliere Primagaz-gasflesgebruikers maken nu kans op een schitterende Primagaz terrasverwarmer!

De klant is koning: Primagaz gebruikerspanels 1

Primagaz: één adres voor al uw gespecialiseerde installateurs 2

Zonder omkijken altijd een volle tank met de Primagaz DenkTank 2

Vernieuwde website Primagaz: met één klik de juiste informatie 2

Klant in beeld: Fibor Packaging roemt de PrimaPower gasfles 3

Recreatieoord Klein Finland profiteert van pilotproject Primagaz 4

KROS BV gaat uitdaging met gaswarmtepomp aan 4

Team Energie Advies helpt energie besparen 5

Bestel tijdig uw gasfles en profiteer van de najaarsactie 6

Ecostream wijst de weg naar zonne-energie 7

Primagazette is een uitgave van Primagaz bv en verschijnt 4 keer per jaar



Nieuwe kleding en vrachtwagens:

Samenwerking met gespecialiseerde installateurs

Primagaz: uw aanspreekpunt voor tank, leidingen en cv-installatie

Het plaatsen van een propaangastank en de aanleg en het onderhoud van uw cv-ketel is specialistenwerk. U kunt voor al deze werkzaamheden terecht op één adres: Primagaz. Want Primagaz werkt nauw samen met gespecialiseerde installateurs.



Martijn en Rolf Coenders

Werkzaamheden aan propaangasinstallaties mogen in ons land door een zeer beperkt aantal bedrijven worden uitgevoerd. Deze gespecialiseerde installateurs moeten geregistreerd zijn bij het Stoomwezen. Met een aantal van deze 'propaangasinstallateurs' werkt Primagaz nauw samen. Die noemen we dan ook de Primagaz-installateur. Dankzij deze samenwerking kunt u voor alle werkzaamheden terecht bij één vertrouwde partij.

Voor advies, aanleg en onderhoud

Wanneer u vragen heeft over de aanleg, het onderhoud en het plaatsen van een nieuwe cv-ketel, zorgen wij samen met de Primagaz-installateur voor een oplossing. Van een goed onderbouwd advies tot en met een vakkundige plaatsing en het onderhoud van uw cv, combiketel of warmwatertoestel, de Primagaz-installateur zorgt ervoor.

Onderhoudscontract: comfort verzekerd

Om zeker te zijn van een perfect functionerende cv-installatie kunt u bij Primagaz ook een onderhoudscontract afsluiten. Voor een vast bedrag bent u dan verzekerd van deskundig onderhoud. In het contract kunt u meteen ook het verhelpen van storingen meenemen. Zo kunt u altijd rekenen op probleemloos comfort.

Rolf Coenders van installatiebedrijf Coenders in Zutphen: "Samen met Primagaz vormen we een sterke en betrouwbare partij voor de klant" Installatiebedrijf Coenders is de Primagaz-installateur voor een belangrijk deel van Oost-Nederland. "Vanuit Zutphen bestrijken we een groot gebied, waar we voor de Primagaz klanten vele zaken verzorgen. Wanneer Primagaz een tank plaatst, nemen wij

De Primagaz-installateur: altijd bij u in de buurt

Met 12 installatiebedrijven - verspreid over heel Nederland - hebben we een samenwerkingsovereenkomst gesloten:

- Bekkema Installatietechniek in Warns
- Eurocon in Eelde
- Installatiebedrijf Dekker in Middenbeemster
- Dries Rolde installatietechniek in Rolde
- Dijkstra Installatietechniek in Epe
- J. Coenders in Zutphen
- AVA BV in Abcoude
- De Vries Installatietechniek in Hoofddorp
- Oostelbos Installatietechniek in Oss
- Zeeuwse Verwarmings Unie in Terzouwen
- Pleunis Installaties in St. Odiliënberg
- De Vries Installatietechniek in Heeze

U vindt de contactgegevens van deze installateurs op: www.primagaz.nl bij primagaz cv. Maar u kunt met uw vragen ook terecht bij Primagaz: 0800-0137. Wij brengen u dan in contact met de Primagaz-installateur bij u in de buurt.

vervolgens het leidingwerk naar de woning of het bedrijfsgebouw voor onze rekening. En waar de klant dat vraagt, zorgen we ook voor het installatiewerk binnen. Van leidingen tot de aanleg van een complete cv-installatie. De aanvragen komen via Primagaz binnen. Dat is voor de klant en voor ons makkelijk, want op Primagaz kun je bouwen. Maar de samenwerking gaat nog verder. Met Primagaz onderzoeken we de mogelijkheden van nieuwe producten en duurzame toepassingen. Ontwikkelingen die voor de gebruikers van propaangas van groot belang kunnen zijn."



Informatie, nieuws en tips op vernieuwde website

www.primagaz.nl

Boordevol informatie, nieuws over de laatste innovaties en nuttige tips: u vindt het allemaal op de vernieuwde website van Primagaz. Bovendien kunt u online producten bestellen; niet alleen gas, maar ook handige en leuke zaken zoals een barbecue of terrasverwarmer.

De website van Primagaz is onlangs helemaal in een nieuw jasje gestoken. De site oogt vriendelijk en overzichtelijk, zodat u snel kunt vinden wat u zoekt. Gebruikt u Primagaz thuis of bent u een zakelijke klant? Met één klik heeft u de voor u relevante onderwerpen op een rijtje.

Alle informatie snel gevonden

Wat is propaan eigenlijk? Hoe zit het met mijn gasvoorraad? Wat kan ik doen om energie te besparen? Maar ook: hoe kies ik de juiste gasfles voor mijn gaskachel en lekkere recepten voor de barbecue. Al deze informatie en meer is te vinden onder 'Primagaz thuis'. Bij 'Primagaz zakelijk' maakt u eerst een keuze voor de sector waarin u werkzaam bent. Vervolgens vindt u snel de informatie die u zoekt. Van PrimaPower gasflessen voor vorkheftrucks tot een ringleidingssysteem op maat voor een recreatiepark. En van de toepassingen van propaangas in de agrarische sector tot oplossingen om de bouwkeet te verwarmen. Natuurlijk kunt u ook nog altijd online uw gasmeterstand doorgeven en gas bestellen. Elders op deze pagina leest u hier meer over. Meer weten? Dan weet u waar u moet zijn: www.primagaz.nl!

De Primagaz DenkTank laatu niet in de kou staan!

Nooit meer in de kou zitten omdat uw tank leeg is. Het kan dankzij telemetrie. Met deze moderne technologie kunnen we bij Primagaz op afstand meten hoeveel gas er nog in uw tank aanwezig is. En we zorgen er dan meteen voor dat uw tank altijd op tijd wordt bijgevuld. Handig voor thuis, maar ook voor zakelijk gebruik. Want zeker in de horeca of bijvoorbeeld een vakantiepark kunnen de gevolgen van een lege tank groot zijn.

Zekerheid en gemak

"We werken bij Primagaz al langer met forecasting", vertelt after sales manager Marten Thors. "Zo kunnen we op basis van historisch verbruik redelijk voorspellen wanneer de tank bijgevuld moet worden. Maar bij telemetrie maken we gebruik van apparatuur die feitelijk méét hoeveel gas er nog in de tank aanwezig is. Daalt de inhoud onder de 30 procent, dan wordt er automatisch een nieuwe order aangemaakt en uitgevoerd. Dat geeft nog meer zekerheid." Naast zekerheid is gemak hét grote voordeel van telemetrie. "Wij houden de gasvoorraad in de gaten én zorgen dat de tank op tijd wordt bijgevuld. Daar heeft u dus geen omkijken meer naar!" legt Marten Thors uit.

Hoe werkt het?

Telemetrie denkt voor u. Geen wonder dat we het ook wel hebben over de Primagaz DenkTank. De DenkTank is uitgerust met een apparaatje ongeveer zo groot als een rookmelder. Marten: "Dit kleine kastje sluiten we aan op de inhoudsmeter. Via een mobiele telefoonverbinding geeft het systeem de tankinhoud door aan onze centrale computer. Plaatsing van telemetrie is gratis, u betaalt alleen een vast huurbedrag van zo'n 5 tientjes per jaar. Net als de tank blijft ook de telemetrieapparatuur eigendom van Primagaz. Het apparaatje werkt trouwens op batterijen die vele jaren meegaan. Raken de batterijen leeg, dan krijgen we bij Primagaz een seintje. Daar heeft u zich dus ook geen zorgen over te maken."



Online gas bestellen in een handomdraai

Met de restyling van onze website hebben we ook het formulier waarmee u online gas kunt bestellen verbeterd. Op een overzichtelijk bestelformulier hoeft u alleen uw naam- en adresgegevens in te voeren en het percentage gas in de tank. Vervolgens klikt u op 'aanvraag' en uw bestelling komt meteen bij ons terecht. Via een e-mail ontvangt u een bevestiging. Zo kunt u makkelijk en snel gas bestellen, 7 dagen per week, 24 uur per dag!

Let op: spoedbestellingen dient u telefonisch door te geven. Dit kan op telefoonnummer 0800-0137.

Wilt u profiteren van het gemak en de zekerheid van de Primagaz DenkTank? Bel dan onze klantenservice:

0800-0137

We regelen het graag voor u!

Klant in beeld: Vorkheftrucks Fibor Packaging op PrimaPower

Fibor Packaging in Zutphen is een opmerkelijk bedrijf. Het produceert verpakkingsmateriaal van massief karton en levert aan afnemers over de hele wereld. De verpakkingen zijn dan ook uniek: sterk, desgewenst waterbestendig en recyclebaar. Fibor is al vele jaren klant bij Prima-gaz. In de enorme productieruimten rijden de vorkheftrucks met PrimaPower gasflessen. Daarom zetten we Fibor Packaging graag even in de schijnwerpers.

Fibor Packaging beschikt over 8 vorkheftrucks van zowel Hyster als Linde. “We hebben bewust voor LPG-aandrijving gekozen”, vertelt Fibor-directeur Bertjan Maasdam. “Onze heftrucks moeten namelijk enorme gewichten verplaatsen. Ons basismateriaal - karton uit gerecycled papier - wordt bijvoorbeeld op 2,5 ton zware rollen aangeleverd. Ook de pallets die met gereed product naar de afnemers gaan, wegen vaak bijna een ton. LPG-trucks leveren meer vermogen dan trucks met een elektromotor. Maar doorslaggevend in onze keuze voor LPG is de continuïteit. We zijn een bedrijf met 24-uurs

productie. Elektraheftrucks zouden te vaak aan de acculader moeten en dus niet continue inzetbaar zijn.”

Voordelen PrimaPower

Bertjan Maasdam roemt in dit verband ook de PrimaPower gasfles voor de heftrucks. “Zo’n lichtmetalen fles is makkelijk te tillen en is in een handomdraai verwisseld, zodat er geen kostbare tijd verloren gaat. Bovendien voldoet de PrimaPower fles aan alle arbo-eisen”. De grotere heftrucks die met enorme grijpers de rollen met basismateriaal verplaatsen, zijn zelfs uitgerust met twee PrimaPower flessen. “Zo is er altijd een volle reservefles aanwezig. Belangrijk, want als je met zo’n zware last bezig bent kun je niet even omrijden om een nieuwe gasfles op te pikken”, vertelt de Fibor-directeur.

Logische keuze

De keuze voor leverancier Primagaz werd al gemaakt voordat Bertjan Maasdam bij Fibor Packaging aantrad als directeur. “Maar het is wel een logische keuze, die past in ons beleid dat nadrukkelijk gericht is op duurzaamheid. Door zoveel mogelijk lokaal in te kopen dragen we bij aan de CO2-reductie. Daarnaast zijn we zeer goed te spreken over de service van Primagaz.” Fibor Packaging laat het voorraadbeheer van de gasflessen dan ook volledig over aan Primagaz. “Zij komen twee keer per week onze voorraden aanvullen en nemen tegelijk de kooien met lege gasflessen mee terug. Daar hebben wij verder geen omkijken naar, terwijl we ervan verzekerd zijn dat er steeds voldoende gas is. Bovendien worden we voortdurend op de hoogte gehouden van ons verbruik. Ideaal, want zo kunnen wij ons volledig op onze core-business richten.”



Dhr Kerkmeijer, hoofd productie en technische dienst bij Fibor Packaging



Fibor directeur, Bertjan Maasdam

Fibor Packaging, wereldwijd leverancier van verpakkingen

Al 75 jaar is Fibor Packaging in Zutphen actief als producent van massief karton. Het bedrijf is sinds 2000 onderdeel van The Newark Group. Dit Amerikaanse conglomeraat legt zich wereldwijd toe op hergebruik van oudpapier en realiseert een omzet van 1 miljard dollar per jaar.

Met zo’n 110 medewerkers produceert Fibor verpakkingsmateriaal op maat dat verkocht wordt aan zeer uiteenlopende afnemers in alle werelddelen. De producten danken hun populariteit aan de stevigheid van massief karton. Deze ontstaat dankzij een lamineerproces waarbij verschillende lagen karton op elkaar worden gelijmd. Het resultaat is verpakkingsmateriaal dat perfecte bescherming biedt bij moeilijke transportomstandigheden en dat tot grote hoogte stapelbaar is. De verpakkingen kunnen in de fabriek van een commerciële opdruk worden voorzien.

Good Manufacturing

Naast de belangrijke ISO-certificaten is Fibor sinds 1 juli ook in het bezit van het certificaat Good Manufacturing Practice (GMP). Dit houdt in dat het bedrijf volgens strenge hygiëne- en veiligheidseisen werkt en verpakkingen aan de veeleisende voedingsmiddelenindustrie mag leveren. Uniek is dat Fibor de dozen ook waterbestendig kan maken, door een flinterdun laagje plastic aan te brengen. Zo kunnen dozen zonder

problemen ondergedompeld worden in water of bewaard worden in koelsystemen. Ideaal voor het verpakken van bijvoorbeeld groente, fruit, vlees, vis of pluimvee.

Beschermende verpakking

Daarnaast vervaardigt Fibor massief kartonnen slipsheets ter vervanging van houten pallets, sheets voor transportbescherming van stalen rollen en zogeheten layerpads voor het ‘palletteren’ van glazen flessen en potten. Het massief karton van Fibor beschermt zelfs zware machineonderdelen zoals koppelingen voor vrachtwagens. Het bedrijf levert ook sheets voor andere verpakkingproducerende bedrijven.

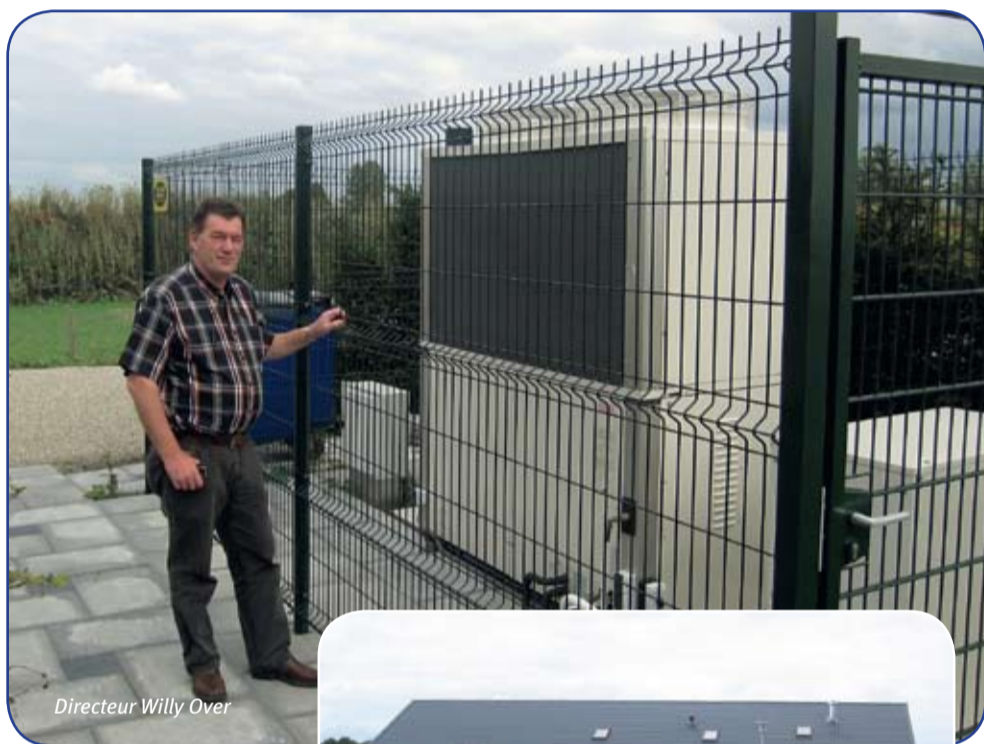
Oog voor de toekomst

Duurzaam produceren staat hoog op de agenda bij Fibor. Voor de productie van massief karton wordt oud papier gebruikt. Kartonresten die tijdens de productie bij Fibor ontstaan, worden in balen geperst en hergebruikt. Ook het eindproduct is weer recyclebaar.

Klein Finland gaat voor gaswarmtepomp

Recreatiebedrijf Klein Finland in Oost-Groningen heeft gekozen voor een gaswarmtepomp. Het gloednieuwe chaletpark met camping beschikt niet over een aansluiting op het aardgasnet.

Eigenaar Willy Over koos mede daarom voor de innovatieve gaswarmtepomp: "Primagaz had een mooi aanbod en wilde hier graag een pilotproject opstarten."



Directeur Willy Over

Naast een groot aantal chalets en campingplaatsen beschikt Klein Finland over een centraal gebouw met onder meer de receptie, een keuken en restaurantfaciliteiten. Een gaswarmtepomp van Sanyo zorgt voor de verwarming en koeling van dit gebouw. Het systeem is hiervoor aangesloten op de vloerverwarming met bijverwarming en de airco-installatie.



Hoofdgebouw Klein Finland

Aantrekkelijk voorstel

"Ons centrale gebouw meet 30 bij 14 meter. Elk uur moet hier 7.000 liter lucht gekoeld of verwarmd worden", vertelt Willy Over. "Hiervoor viel ons oog op een gaswarmtepomp. Uit verschillende aanbiedingen kwam Primagaz met het meest aantrekkelijke voorstel." Omdat er bij Klein Finland sprake is van een pilotproject, draagt Primagaz bij in de inves-

teringskosten. "Dankzij deze constructie gaan we uit van een terugverdientijd van 3 à 4 jaar. Het totaalplaatje ziet er goed uit. De praktijk moet nu uitwijzen of de cijfers kloppen."

Ook stroomopwekking

De warmtepomp levert ook een bijdrage aan de warmwatervoorziening, waarvoor tegelijk een boiler actief is. De Sanyo gastwarmtepomp levert als kleinschalige warmtekrachtkoppelinginstallatie (WKK) ook stroom. Deze wordt door het recreatiepark zelf verbruikt of tegen een vergoeding teruggeleverd aan het stroomnet.

Vakantie- en recreatieoord Klein Finland

Recreatiebedrijf Klein Finland is, zoals de naam al aangeeft, geïnspireerd op de rustieke Finse sfeer. Gelegen aan de rand van Wagenborgen in de gemeente Delfzijl, temidden van de bossen, bevat het alle ingrediënten voor een ontspannen vakantie: natuur, ruimte en sauna's. Ook voor de actieve mens is er genoeg te doen. Het park ligt aan het Hondshalstermeer, een natuurontwikkelingsgebied met een kanoroute en meerdere vis-

stekjes. En een mooie omgeving om te fietsen en wandelen. Het vakantie- en recreatieoord beschikt over 72 chalets. Daarnaast heeft de camping plaats voor 85 gezinnen en zijn er 5 camperstandplaatsen en 2 trekkershutten aanwezig.

Op het park zijn kano's en fietsen te huur. En tijdens de zomervakantie organiseert een recreatieteam activiteiten voor kinderen.

KROS BV in Wijster kiest voor gaswarmtepomp



KROS in het Drentse Wijster detacheert sinds 2007 technisch personeel, verzorgt veiligheidsopleidingen en verhuurt preventiemiddelen. Dat er duidelijke vraag is naar deze diensten, bewijst de snelle groei van het bedrijf. Dit jaar werd een nieuw hoofdkantoor met trainingsfaciliteiten gebouwd. In nauwe samenwerking met het Team Energie Advies van Primagaz koos KROS een gaswarmtepomp voor het verwarmen en koelen van het kantoor.



"We stonden bij de nieuwbouw voor de keuze tussen een traditionele cv-installatie of een gaswarmtepomp", vertelt KROS-directeur Ronalt Vrieling. "We zitten met onze locatie relatief ver weg van het gas- en elektranet. En we zijn voor onze trainingsfaciliteiten met brandsituaties sowieso aangewezen op het gebruik van propaan. In onze contacten met Primagaz over de plaatsing van een propaantank kwam het gebruik van de gaswarmtepomp naar voren. Een beproefd systeem, waar overigens in Nederland nog weinig ervaring mee is. Maar dat vind ik juist een uitdaging. Als jong bedrijf moet je vooruitstrevend durven denken."

Verwarmen én koelen

De gaswarmtepomp moet het KROS-kantoor met een oppervlakte van 265 m² verwarmen en koelen. "In juni hebben we het nieuwe kantoor in gebruik genomen. En tijdens de warme zomer dit jaar heeft de koelinstallatie uitstekend gewerkt. Het systeem is even makkelijk in te stellen als een airco, maar heeft in koudere perioden dus ook z'n verwarmingstaak voor het kantoor."

Aantrekkelijke investering

Primagaz heeft de gaswarmtepomp geleverd met een huurkoopcontract. Ronalt Vrieling: "Dat pakt voor ons gunstig uit. We hoeven de investering niet in één keer

te betalen. En de komende jaren levert de pomp ons een aanzienlijke energiebesparing op ten opzichte van een traditionele cv-installatie. De keuze voor de gaswarmtepomp scheelt ons bovendien een kostbare aansluiting op het aardgasnet. We gaan nu uit van een terugverdientijd van 3 tot 4 jaar. Erg aantrekkelijk dus."

KROS: detachering en veiligheidstrainingen

KROS - dat staat voor Kwaliteit Resultaat Ondernemen en Samenwerken - is actief voor de on- en offshore industrie met detachering van technisch en veiligheidspersoneel. Daarnaast verzorgt KROS opleidingen voor de offshore-, maritieme, industriële en veiligheidsbranche. Naast het nieuwe hoofdkantoor en trainingscentrum in Wijster beschikt KROS over eigen trainingsfaciliteiten in de Groninger Eemshaven en het Friese Akkrum. Op de locatie in Wijster wordt binnen afzienbare tijd nog een compleet schip nagebouwd, om voor trainingsdoelinden een zo realistisch mogelijke omgeving te creëren.

Team Energie Advies

Primagaz helpt u energie besparen

Uw energierekening zo laag mogelijk houden.

Daar draait het in deze tijden om. Primagaz heeft hiervoor een speciaal team in het leven geroepen, dat u met raad en daad terzijde staat.

Olaf Jansen, Bas Lieferink en Vincent Völkers maken deel uit van het Team Energie Advies.

“Onze klanten blijken steeds vaker behoefte te hebben aan een goed advies om de energiekosten zo laag mogelijk te krijgen”, vertelt Olaf Jansen. “Op basis van onze ervaring en kennis van de energiemarkt brengen we hun totale energieverbruik in kaart. Dus gas én elektra. Vervolgens kijken we of we hier een beter alternatief voor kunnen bieden.”

Lagere kosten, minder CO2

Het Team Energie Advies kijkt bij het zoeken naar alternatieven naar de energiebehoefte en het doel ervan. “Meestal gaat het de klant om kostenverlaging, maar in sommige gevallen speelt CO2-reductie ook een rol. Zeker nu de overheid op dit gebied steeds meer eisen stelt aan haar toeleveranciers. Met oplossingen als gaswarmtepompen en WKK-installaties komen we hier in beide opzichten aan tegemoet.”

Vraagbaak en adviseur

Deze bijzondere adviesrol is tekenend voor het belang dat Primagaz hecht aan de relatie met klanten. Olaf Jansen: “We willen niet al-



Bas Lieferink en Olaf Jansen

leen maar leverancier zijn, maar onze klanten een toegevoegde waarde leveren. Dat doen we als vraagbaak en adviseur. En elk project waar we bij betrokken zijn, levert weer nieuwe kennis op voor een volgend vraagstuk.”

Het Team Energie Advies is inmiddels al betrokken geweest bij de plaatsing van een gaswarmtepomp bij Recreatiepark Klein Finland in het Groningse Wagenborgen en bij Het Brandweer OefenCentrum in Wijster. Maar er

lopen ook projecten met WKK-installaties bij een kassencomplex en een pluimveebedrijf. Wilt u contact met het Team Energie Advies? Bel dan Olaf Jansen: 06-51576233, of Vincent Völkers: 06-51157990.

Energiezuinig en goed voor het milieu

De gaswarmtepomp koelt en verwarmt

De gaswarmtepomp wint de laatste tijd enorm aan populariteit. Dat is niet verwonderlijk, omdat dit systeem zowel koelt als verwarmt en zelfs gelijktijdig koude en warmte kan leveren. Naast milieuvoordelen - zoals reductie van CO2 en NOx-uitstoot - biedt de gaswarmtepomp ook aantoonbaar financiële winst.

Het principe van de gaswarmtepomp is eenvoudig. De pomp wordt aangedreven door een gasmotor. In de stand ‘verwarmen’ onttrekt het systeem warmte uit de buitenlucht en staat dit binnen af om daar de ruimten te verwarmen. Het mooie is dat het systeem zelfs bij een buitentemperatuur tot -20°C z'n volledige verwarmingscapaciteit behoudt! In de stand ‘koelen’ onttrekt de gaswarmtepomp warmte uit de binnenruimte en verplaatst deze naar de buitenlucht, of nog slimmer: naar een verwarmingssysteem voor warmwater. Om nog efficiënter te werken wordt ook de restwarmte van de gasmotor benut voor heetwaterproductie. Deze warmte gaat normaliter via de uitlaatgassen verloren.

Snel terugverdiend

De gaswarmtepomp is een logische keuze op locaties waar het elektriciteitsnet ontoereikend is. Het systeem neemt weinig ruimte in en ook biedt een beduidend beter rendement dan een elektrische warmtepomp. Voor een gaswarmtepomp hoeft ook geen bron in de bodem geboord te worden. Juist in situaties waar

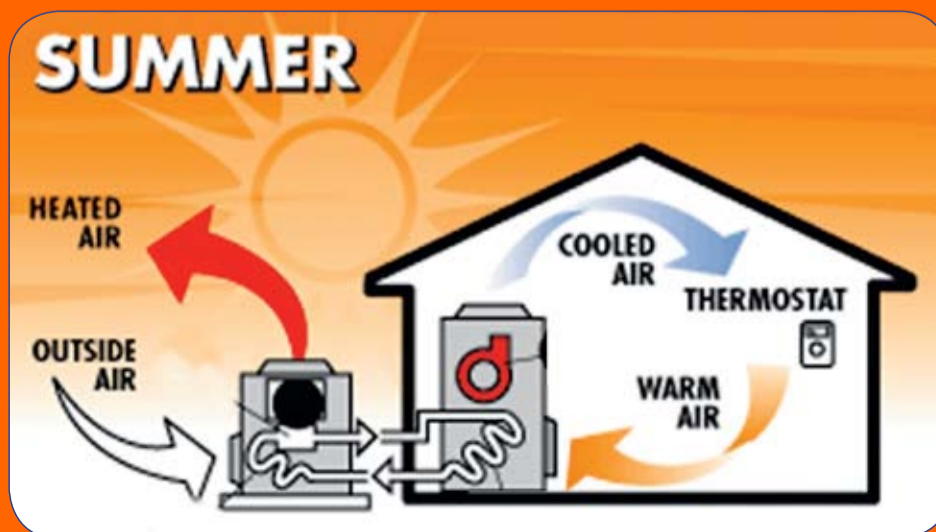
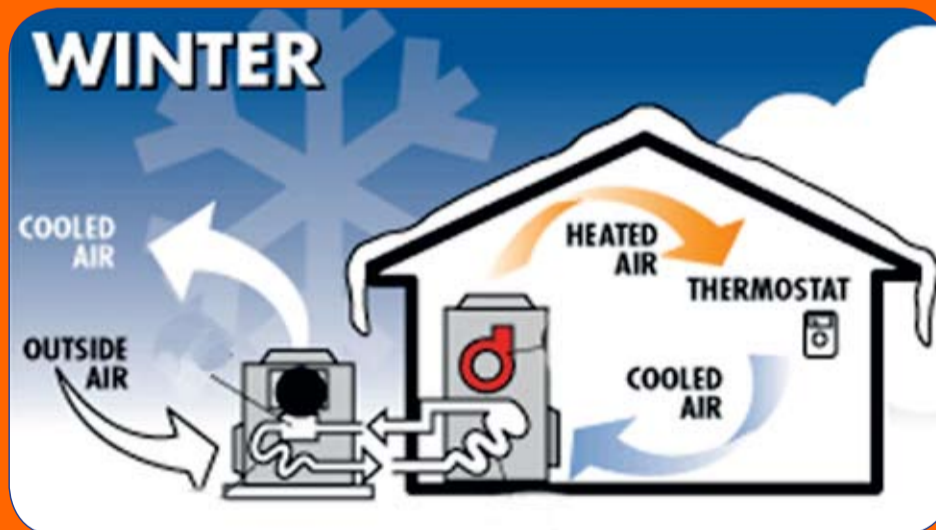
veel gas wordt verbruikt, zoals in recreatieparken met zwembaden etc. genereert de gaswarmtepomp een bijzonder hoog rendement. Met als resultaat een forse energiebesparing. Maar ook een zeer korte terugverdientijd door een combinatie van hoog rendement en lage onderhoudskosten: er hoeft slechts één keer in de 3 jaar onderhoud plaats te vinden.

Besparing tot 200%

Gaswarmtepompen kunnen hoge temperaturen genereren waardoor ze vooral efficiënt zijn in combinatie met een middelhoogtemperatuursysteem. Bij watertemperaturen van 50°C of hoger is het verwarmingsrendement 140 - 160%. Bij gelijktijdig verwarmen en koelen loopt de besparing zelfs op tot 200%.

Aantrekkelijk voor veel situaties

Een gaswarmtepomp biedt in veel situaties en branches belangrijke voordelen. Dat geldt zeker voor bouwlocaties, waar vaak nog geen zware elektra-aansluiting voor handen is en waar wel de bouwketen verwarmd of gekoeld moeten worden.



24 uur per dag online gas bestellen

Dat zult u altijd zien: juist in het weekend ontdekt u dat u nodig uw gasvoorraad moet aanvullen. Gelukkig kunt u bij Primagaz 24 uur per dag gas bestellen. Eenvoudig via het bestelformulier op onze website www.primagaz.nl. Ook handig als u op drukke doorde-weekse dagen geen tijd heeft om ons callcenter te bellen.



Of u nu een zakelijke klant bent of particulier, met het online formulier plaatst u in 'n paar muisklikken uw bestelling. Want we hebben het bestelformulier onlangs nog verder verbeterd. Het is nu nog overzichtelijker: u hoeft alleen uw gegevens in te vullen en het percentage gas in uw tank.

Vervolgens klikt u op 'aanvraag'. Uw bestelling komt dan direct terecht bij onze afdeling orderverwerking. Per e-mail ontvangt u nog een bevestiging. En dan weet u zeker dat u in *no-time* een tankwagen van Primagaz tegemoet kunt zien!



Coleman kiest met Campingaz voor Primagaz

Heeft u de afgelopen vakantie als kampeerder uw maaltijden gekookt met de bekende blauwe Campingaz-fles en is deze in de Benelux gekocht? Dan heeft u zijdelings kennis gemaakt met een nieuwe activiteit van Primagaz. Sinds begin dit jaar verzorgt Primagaz Nederland de verkoop en distributie van gasflessen van Campingaz. We zijn hierin de exclusieve partner van Coleman Benelux BV. Coleman - internationaal marktleider in outdoor equipment - koos voor Primagaz vanwege ons uitstekende logistieke netwerk.

Campingaz brengt een reeks producten op de markt voor comfortabel kamperen. Daarnaast verkoopt Campingaz verschillende producten voor op uw terras, zoals

barbecues en terrasverwarmers. Voor deze producten kunt u het beste de gasflessen van Primagaz gebruiken.

Dealer locator: vind snel het dichtstbijzijnde Primagaz verkooppunt

Steeds meer mensen weten de website van Primagaz te vinden als ze op zoek zijn naar een gasfles. Dit jaar bijvoorbeeld hebben al zo'n 60.000 bezoekers via onze zoekmachine de geschikte gasfles én het dichtstbijzijnde verkooppunt gevonden. Reden genoeg om onze 'dealer locator' nog verder te verbeteren.

Onder de noemer 'Vind uw gasfles' op www.primagaz.nl krijgt u eerst een overzicht van de gasflessen of cilinders die Primagaz voor u heeft. U kunt eenvoudig aanvinken welk product u zoekt. Vervolgens voert u de cijfers van uw postcode in en u krijgt meteen een overzicht van de dealers bij u in de buurt. Simpel en doeltreffend!



Zelf stroom opwekken kan zakelijk in 5 jaar worden terugverdiend

Ecostream wijst de weg naar zonne-energie

Ecostream is gespecialiseerd in concrete maatregelen om schone energie op te wekken en energie te besparen. Het innovatieve bedrijf richt hierbij de focus op zonnepanelen voor het opwekken van stroom. "De kracht van Ecostream zit 'm in de totaalaanpak", vertelt Keesjan Knipscheer van Ecostream. "We inventariseren samen met de klant wat de wensen en mogelijkheden zijn. Vervolgens adviseren wij welke installatie het meest geschikt is. We kijken ook naar de beste financieringsvorm, regelen de volledige subsidieafhandeling en we plaatsen een kant-en-klaar werkend systeem. De klant hoeft dus zelf nauwelijks iets te regelen en heeft steeds met slechts één contactpersoon te maken. Makkelijker kan niet!"



volgens de Stimuleringsregeling Duurzame Energieproductie (SDE)). De prijs van een zonne-energiesysteem van 80 panelen inclusief installatie (excl. BTW) ligt rond de € 46.900,-. Dankzij een fiscaal voordeel met Energie Investeringsaftrek (EIA) van € 10.731,- en een fiscaal voordeel met Kleinschaligheidsinvesteringsaftrek (KIA) van € 5.121,- wordt de totale kostprijs € 31.048,-. Met de jaarlijkse besparing van € 6.259,- heeft dit systeem zich na 5 jaar terugverdiend. Bij deze berekening is uitgegaan van een bedrijf met een fiscale winst van € 85.000,-, dat inkomstenbelasting betaalt.

Meer dan financiële winst

Naast een lagere energiefactuur kunt u door teruglevering van 'overtollige' stroom aan het elektranet dus ook geld verdienen. Bovendien draagt deze duurzame oplossing bij aan een 'groen gezicht', want zonne-energie voorkomt CO₂-uitstoot. Ook wordt een woning of bedrijfspand met een effectief zonnesysteem beduidend meer waard dan gas- en stroomvretende gebouwen. Want uw zonne-energiesysteem is onmiddellijk terug te vinden in een beter energielabel. Zo is zonne-energie dus in alle opzichten een uitstekende investering!

Wilt u meer weten over onze partner in zonne-energie? Kijk dan op www.ecostream.nl of op de site voor particulieren: www.beldezon.nl.



Ook fiscale regelingen

Voor bedrijven die investeren in zonne-energie geldt een Energieinvesteringsaftrek (EIA) en de Kleinschaligheidsinvesteringsaftrek (KIA). Deze fiscale regelingen maken de terugverdientijd van een zonne-energiesysteem nog aantrekkelijker. In alle gevallen geeft Ecostream maar liefst 25 jaar vermogensgarantie op de zonnepanelen.

Onuitputtelijke energiebron

De zon is een onmetelijke energieleverancier. Elk uur levert de zon op aarde evenveel energie als de totale wereldbehoefte in een jaar. Ook in Nederland kunnen we dankbaar gebruik maken van deze gratis energiebron. Want - in tegenstelling tot wat wel eens gedacht wordt - leveren zonnepanelen ook bij een bewolkte lucht nog een aanzienlijke hoeveelheid energie.

Snel terugverdiend

Hoe aantrekkelijk zonnestroom is, blijkt uit de volgende rekenvoorbeelden van Ecostream die op reële gegevens gebaseerd zijn:

Zonnestroom voor particulieren:

Een zonne-energiesysteem van 1,4 kWp (8 panelen van elk 175 Wp) levert jaarlijks 1190 kWh aan stroom. Dit komt overeen met een jaarlijkse besparing van € 626,- (1190 x 52,6 eurocent (terugleververgoeding volgens de Stimuleringsregeling Duurzame Energieproductie (SDE))). De prijs van een zonne-energiesysteem van 8 panelen inclusief installatie en BTW ligt rond de € 6.116,-. Met een jaarlijkse besparing van € 626,- heeft dit systeem zich binnen 10 jaar terugverdiend.

Zonnestroom voor bedrijven:

Een zonne-energiesysteem van 14 kWp (80 panelen van elk 175 Wp) levert jaarlijks 11900 kWh aan stroom. Dit komt overeen met een jaarlijkse besparing van € 6.259,- (11900 x 52,6 eurocent (terugleververgoeding

Bekijk snel uw tankregistratienummer

Win een schitterende terrasverwarmer!

Iedere Primagaz Tank voor bulkverbruik heeft een uniek tankregistratienummer. Door loting hebben we hieruit onderstaande 3 nummers geselecteerd

- 466686
- 7002764
- 788518

Kijk snel op uw Primagaztank. Komt uw tankregistratienummer overeen met een van de nummers hiernaast? Neem dan contact op met Bas Liefvink van Primagaz:

BEL: 0800-0137

Want u wilt een schitterende terrasverwarmer!



**EXTRA
VOORDEEL**

Klanten van Primagaz krijgen Monitoring-systeem cadeau!

Voor Primagazklant heeft Ecostream een extra aantrekkelijk aanbod. Wanneer u voor 1 januari een zonne-energiesysteem bij Ecostream bestelt, krijgt u daar gratis een draadloos monitoringssysteem bij. Met zo'n monitor kunt u voortdurend het totaal opgewekte vermogen van het zonne-energiesysteem aflezen, maar ook het actuele opgewekte vermogen en de CO₂-besparing. Zodat u voortdurend uw rendement in beeld heeft!

